

POGOSTA VPRAŠANJA MAGDA

Kaj je aplikacija Magda?

Magda je prva mobilna aplikacija za starejše v Sloveniji, kjer so na enem mestu združene vse pomembne vsebine in informacije za starejše. Orientiramo se na področja, ki pomembno vplivajo na kakovost, aktivnost in družbeno pestrost življenja starejših. Aplikacija ponuja pomoč pri uporabi novih tehnologij, ki posledično starejšim prinesejo neodvisnost, boljšo obveščenost, dostop do različnih vsebin in večjo vključenost v družbo.

Zakaj ime Magda?

Začetek Simbioze je "zakuhala" gospa Magdalena Leban, naša draga Simbioza kul babica, ko je pred desetletjem ob prebiranju dnevnega časopisa, v katerem je na vsaki strani reklamnih oglasov pisalo »Več na [www...](#), dodatne informacije na [www...](#) « vnuku Žigi zastavila preprosto vprašanje »Žiga, kaj je zdej to za ena stvar [www...](#)?« Njeno vprašanje je dobilo odgovor v največjem medgeneracijskem projektu v Sloveniji: Simbiozi.

Kako se je vse skupaj začelo? Od kje ideja?

Starejši so v tem času ena najbolj ranljivih skupin, saj se težko sledijo tehnološkemu, informacijskemu in komunikacijskemu napredku. Z implementacijo brezplačne mobilne aplikacije za starejše tako nadaljujemo oz. nadgrajujemo naša prizadevanja pri reševanju družbenih izzivov, ki jih prinaša dolgoživa in digitalna družba kot seveda tudi na novo nastale razmere povezane s COVID-19. V tem času - času korona virusa, je stiska še toliko bolj izrazita, saj so starejši brez digitalnega stika še bolj osamljeni. In prav ta situacija nas je spodbudila, da moramo narediti še nekaj več - starejše še hitreje in bolj učinkovito vključiti v digitalno dobo. S Simbiozo tako še naprej ostajamo zvesti družbeni inovativnosti oz. iskanju prilagoditev in rešitev, ki rezultirajo v širjenju ponudbe novih storitev in produktov namenjenih starejšim.

Komu je aplikacija namenjena?

Aplikacijo Magda lahko uporablja vsak, ki ima ustrezen pametni telefon. Aplikacija Magda na enem mestu združuje za starejše pomembne kontakte in vsebine, zato je primarno namenjena pomoči starejšim. Mobilno aplikacijo razvijamo s tistimi, katerim je aplikacija tudi namenjena - s starejšimi.

Katere naprave podpirajo aplikacijo Magda?

Mobilno aplikacijo Magda podpirajo vsi pametni telefoni, na katerih je naložen operacijski sistem IOS 9.0 oziroma novejša različica operacijskega sistema IOS ali operacijski sistem Android 5.0 Lollipop (api 21) oziroma novejša verzija operacijskega sistema Android ter dostop do internetne in/ali wi-fi povezave.

Katere so glavne funkcionalnosti aplikacije Magda?

Mobilna aplikacija Magda v sklopu svojih svojih 8 glavnih kategorij uporabnikom nudi različne funkcionalnosti:

1. **SOS številke:** pregled SOS kontaktov za urgentno pomoč z možnostjo proženja direktnega klica
2. **Novice:** pregled novic za starejše, ki so zaradi lažje preglednosti razporejene v

vsebinske podkategorije (Aktualno, Zdravje, Digitalno, ...)

3. **Info točka:** pregled storitev in ponudnikov najrazličnejših storitev po Sloveniji (npr. brezplačni prevozi, pomoč na domu, lekarne, pošte, upravne enote, ...), z možnostjo filtriranja pregleda glede na želeni kraj oziroma kraj uporabnika in možnostjo direktnega proženja klica za vzpostavitev kontakta z izbranim ponudnikom.
4. **Učilnica:** središče izobraževalnih vsebin, razdeljenih na izobraževalne podkategorije, ki so namenjene izobraževanju starejših preko mobilnega telefona. Izobraževalne vsebine so za lažje podajanje znanja, opremljene s tekstovnimi in video vsebinami. Učilnica tako omogoča pregled video vsebin in pridobivanje novega znanja.
5. **Telovadnica:** središče izobraževalnih vsebin s področja športa in aktivnosti, vsebuje video vsebine z vajami za gibanje in razgibavanje starejših v zavetju svojega doma. Vse video športne vsebine so vsebinsko in izvedbeno prilagojene starejšim, opremljene so z zvočnimi navodili in vsebinskimi poudarki. Video vadbe so zasnovali vrhunski športni strokovnjaki s Fitnes Klinike.
6. **Dogodki:** pregled fizičnih in digitalnih dogodkov za starejše po Sloveniji, z možnostjo direktne prijave preko obrazca znotraj aplikacije na dogodke v organizaciji Simbioza Genesis.
7. **Radio:** možnost poslušanja različnih radijskih postaj znotraj aplikacije Magda. Omogočeno poslušanje le klikom na ikono "Poslušaj" in prekinitev poslušanja s klikom na "Prekini".
8. **O aplikaciji in nastavitve:** omogočajo pregled vseh pomembnih informacij o aplikaciji Magda (splošni pogoji uporabe, politika zasebnosti, predstavitev partnerjev in podpornikov projekta magda, ...) in "Nastavitve" v okviru katerih si uporabnik lahko določi (Velikost pisave, Privzeti kraj) in/ali si ustvari uporabniški račun.

Ali se moram za uporabo aplikacije registrirati?

Za uporabo mobilne aplikacije registracija ali kreiranje uporabniški račun nista potrebna.

Mobilna aplikacija Magda uporabnikom omogoča kreiranje uporabniškega računa, in sicer v kategoriji "O Aplikaciji" mobilne aplikacije Magda. Kreiranje uporabniškega računa ni pogoj za uporabo mobilne aplikacije Magda. V primeru kreiranja uporabniškega računa Uporabniku lahko nudimo personalizirane vsebine in prednastavitev podatkov za primer prijave na dogodek v kategoriji "Dogodki" v aplikaciji Magda. V primeru da si uporabnik uporabniškega računa ne kreira lahko anonimno dostopa do vseh vsebin aplikacije.

Ali je aplikacija Magda plačljiva?

Uporaba aplikacije je brezplačna, po ceniku mobilnega operaterja se uporabniku aplikacije zaračuna le prenos podatkov, v primeru, ko niste prijavljeni v Wi-Fi omrežje (brezžično internetno omrežje).

Kam se lahko obrnem, če imam težave z aplikacijo?

V primeru težav z uporabo mobilne aplikacije Magda se lahko obrnete na socialno podjetje, Simbioza Genesis, kjer vam bodo z veseljem priskočili na pomoč.

Telefonska številka: 00386 40 336 311

Elektronski naslov: info@simbioza.eu

Koliko prostora zavzame aplikacija Magda na pomnilniku telefona?

Aplikacija Magda zavzame približno 23.5 MB pomnilnika.

Kje lahko dobim več informacij o uporabi aplikacije?

Več informacij lahko pridobite v "Splošnih pogojih uporabe" in "Politika zasebnosti", ki so vam na voljo v mobilni aplikaciji Magda ('O aplikaciji' - 'Splošni pogoji uporab') in na spletni strani Simbioze: simbioza.eu